

## REGULAMIN STUDIA PILATES LA NUBE

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Klientów Studia Pilates La Nube (dalej: „Regulamin”) prowadzonego przez La Nube Sp. z o.o., ul. Wronia 10, 05-400 Otwock, NIP 5322121812, REGON 543029820, KRS 0001200918 (dalej: „Studio”).

Studio świadczy usługi z zakresu aktywności fizycznej w lokalizacji ul. Andriollego 66, 05-400 Otwock, wejście od ulicy Johna Lennona, zgodnie z zasadami określonymi niniejszym Regulaminem.

### § 2 DEFINICJE

Studio – studio pilates La Nube przy ul. Andriollego 66 w Otwocku, wejście od ulicy Johna Lennona.

Strona Internetowa – [www.nubepilates.pl](http://www.nubepilates.pl)

Serwis – system rezerwacji [www.fitssey.pl](http://www.fitssey.pl) prowadzonego przez lightenbody™, ul. Heweliusza 11/819, 80-890 Gdańsk, NIP 7532294721.

Klient – osoba korzystająca z usług świadczonych przez Studio.

Instruktor – osoba uprawniona do prowadzenia zajęć.

Umowa – umowa o świadczenie usług zawarta poprzez zakup Karnetu i dokonanie płatności.

Karnet – wejście jednorazowe lub pakiet zajęć oferowanych przez Studio.

### § 3 ZASADY ŚWIADCZONYCH USŁUG

Klient ma prawo do korzystania z usług Studia na podstawie aktywnego Karnetu zakupionego zgodnie z cennikiem.

Data ważności karnetu określona jest przy zakupie. Niewykorzystane wejścia przepadają bez prawa zwrotu.

Karnet jest imienny, nie podlega cesji ani zawieszeniu.

Cena Karnetu nie obejmuje ubezpieczenia NNW.

Zajęcia odbywają się zgodnie z grafikiem dostępnym na stronie i w serwisie.

Zapisy na zajęcia odbywają się przez Serwis Fitssey.

Bezkosztowa rezygnacja z zajęć możliwa jest do 12 godzin przed ich rozpoczęciem w przypadku zajęć grupowych i do 24 godzin - w przypadku zajęć indywidualnych. Po tym terminie wejście nie jest zwracane na konto Klienta.

W przypadku dwóch nieobecności w ciągu 14 dni, karnet zawieszany jest na 14 dni od daty drugiej nieobecności, W tym okresie zapis na zajęcia nie jest możliwy.

Studio może odwołać zajęcia z przyczyn losowych, informując Klienta mailowo, SMS, telefonicznie lub przez stronę. W przypadku odwołania zajęć przez Studio wejście wraca na konto Klienta.

Instruktor ma prawo weryfikować dane Klienta na podstawie dokumentu tożsamości.

Umowa wygasa z końcem ważności Karnetu.

Studio może rozwiązać Umowę natychmiastowo w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu.

Płatności za karnety dokonywane

#### § 4 METODY PŁATNOŚCI

Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione produkty: gotówka, przelew, płatność za pomocą bramki płatniczej Paynow – usługi świadczonej przez mBank SA., ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym m. st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000025237, NIP: 5260215088, REGON:001254524.

#### § 5 ZASADY KORZYSTANIA ZE STUDIA

Na terenie Studia obowiązuje zakaz:

- spożywania alkoholu,
- palenia i używania e-papierosów,
- przebywania pod wpływem narkotyków i środków odurzających,
- wprowadzania zwierząt,
- nagrywania obrazu i dźwięku bez zgody instruktora.

Na sali obowiązuje cisza i szacunek wobec innych uczestników.

Ćwiczy się bez obuwia – w skarpetkach lub boso. Obuwie należy zostawić w wyznaczonym miejscu przy wejściu do studia.

Zakazane jest żucie gumy.

Strój musi być wygodny i pozbawiony elementów mogących uszkodzić sprzęt.

Klient zobowiązany jest do dezynfekcji sprzętu po zajęciach.

Klient ma obowiązek poinformować instruktora o ciąży, urazach, chorobach lub złym samopoczuciu.

Zachowania agresywne, niebezpieczne lub naruszające porządek skutkują natychmiastowym wyproszeniem.

## § 6 ZASADY KORZYSTANIA Z PROGRAMU PZU SPORT

Studio honoruje program PZU Sport na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

Klienci posiadający aktywny program PZU Sport mogą skorzystać z promocyjnej ceny zajęć grupowych, polegającej na obniżeniu ceny każdego wejścia o 30 zł.

Zniżka PZU Sport przysługuje wyłącznie przy zakupie dedykowanych karnetów PZU Sport i nie dotyczy:

- karnetów „na start”,
- innych promocji i rabatów,
- zajęć indywidualnych (chyba że Studio postanowi inaczej).

W ramach programu PZU Sport dostępne są następujące formy wejść:

- wejście jednorazowe,
- karnet 4 wejścia,
- karnet 6 wejść,
- karnet 8 wejść,

Przy zakupie karnetu PZU Sport Klient zobowiązany jest do wpłacenia kaucji w wysokości odpowiadającej łącznej kwocie udzielonego rabatu, tj. 30 zł × liczba wejść w danym karnecie.

Kaucja stanowi zabezpieczenie na wypadek:

- nieobecności Klienta na zajęciach,
- anulowania rezerwacji po obowiązującym terminie (zgodnie z Regulaminem).

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z sytuacji, o których mowa wyżej, z kaucji potrącana jest kwota 30 zł za każde takie zdarzenie.

Jeżeli po wykorzystaniu karnetu PZU Sport na kaucji pozostaną niewykorzystane środki, a ważność programu PZU Sport wygaśnie: środki te zostają przypisane do konta Klienta w Studio w formie portfela środków. Środki te mogą zostać wykorzystane na zakup kolejnych usług oferowanych przez Studio.

Skorzystanie z programu PZU Sport wymaga każdorazowego podania aktualnego kodu PZU Sport przed zajęciami. Po wprowadzeniu poprawnego kodu Klient przechodzi weryfikację tożsamości. Jeżeli w aplikacji PZU Sport nie jest dostępne zdjęcie Klienta, Klient zobowiązany jest do okazania ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Brak możliwości pozytywnej weryfikacji tożsamości skutkuje brakiem możliwości skorzystania ze zniżki PZU Sport na dane zajęcia.

Płatność gotówką jest wyłączona przy zakupie karnetów PZU Sport oraz przy wpłacie kaucji.

Skorzystanie ze zniżki PZU Sport możliwe jest wyłącznie po zakupie karnetu przeznaczonego do programu PZU Sport.

## § 7 ZASADY KORZYSTANIA Z PROGRAMU MULTISPORT

Studio honoruje program Multisport na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

Klienci posiadający aktywny program Multisport mogą skorzystać z promocyjnej ceny zajęć grupowych, polegającej na obniżeniu ceny każdego wejścia o 25 zł.

Zniżka Multisport przysługuje wyłącznie przy zakupie dedykowanych karnetów Multisport i nie dotyczy:

- karnetów „na start”,
- innych promocji i rabatów,
- zajęć indywidualnych (chyba że Studio postanowi inaczej).

W ramach programu Multisport dostępne są następujące formy wejść:

- wejście jednorazowe,
- karnet 4 wejścia,
- karnet 6 wejść,
- karnet 8 wejść,

Przy zakupie karnetu Multisport Klient zobowiązany jest do wpłacenia kaucji w wysokości odpowiadającej łącznej kwocie udzielonego rabatu, tj. 25 zł × liczba wejść w danym karnecie.

Kaucja stanowi zabezpieczenie na wypadek:

- nieobecności Klienta na zajęciach,
- anulowania rezerwacji po obowiązującym terminie (zgodnie z Regulaminem).

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z sytuacji, o których mowa wyżej, z kaucji potrącana jest kwota 25 zł za każde takie zdarzenie.

Jeżeli po wykorzystaniu karnetu Multisport na kaucji pozostaną niewykorzystane środki, a ważność programu Multisport wygaśnie: środki te zostają przypisane do konta Klienta w Studio w formie portfela środków. Środki te mogą zostać wykorzystane na zakup kolejnych usług oferowanych przez Studio.

Skorzystanie z programu Multisport wymaga każdorazowego podania aktualnego kodu Multisport przed zajęciami. Po wprowadzeniu poprawnego kodu Klient przechodzi weryfikację tożsamości. Jeżeli w aplikacji Multisport nie jest dostępne zdjęcie Klienta, Klient zobowiązany jest do okazania ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Brak możliwości pozytywnej weryfikacji tożsamości skutkuje brakiem możliwości skorzystania ze zniżki Multisport na dane zajęcia.

Płatność gotówką jest wyłączona przy zakupie karnetów Multisport oraz przy wpłacie kaucji.

Skorzystanie ze zniżki Multisport możliwe jest wyłącznie po zakupie karnetu przeznaczonego do programu Multisport.

## § 8 SZATNIA

Klient zobowiązany jest pozostawić rzeczy w przeznaczony do tego szatni.

Zabronione jest wnoszenie toreb i bagażu na salę.

Studio nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.

## § 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Studio nie ponosi odpowiedzialności za urazy wynikające z:

- przeciwwskazań zdrowotnych,
- nieprzestrzegania instrukcji,
- braku rozgrzewki,
- wcześniejszych kontuzji,
- nieuwagi i zaniedbań Klienta.

## § 10 DANE OSOBOWE

Administratorem danych jest La Nube Sp. z o.o., ul. Wronia 10, 05-400 Otwock.

Dane przetwarzane są zgodnie z prawem i Polityką Prywatności.

Klient ma prawo dostępu do danych, poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, przenoszenia oraz cofnięcia zgody.

## § 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Klient akceptuje Regulamin poprzez dokonanie rezerwacji zajęć.

Klient uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność.

Studio może zmienić grafik, ceny, zakres usług i trenerów – zmiany nie stanowią zmiany Umowy.

Regulamin może ulec zmianie, o czym Studio poinformuje na stronie internetowej.

## § 12 REKLAMACJE

Reklamacje można składać:

– listownie na adres: ul. Wronia 10, 05-400 Otwock

– mailowo: [biuro@nubepilates.pl](mailto:biuro@nubepilates.pl)

Studio udziela odpowiedzi w terminie 30 dni.

## § 13 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od zakupu karnetu.

Zwrot środków zostanie pomniejszony o wykorzystane wejścia.

Oświadczenie można złożyć mailowo lub listownie na adres Studia.

Studio potwierdzi otrzymanie oświadczenia drogą elektroniczną.

ZAŁĄCZNIK NR 1

OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy

Ja, ....., zam. ...., e-mail .....,

oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta odstępuję od Umowy

wynikającej z zakupu karnetu w Studiu Pilates La Nube w dniu .....